

## Groupe de travail sur l'excellence opérationnelle

### Réunion inaugurale du Comité directeur

Amsterdam, Hôtel Casa 400  
6 et 7 décembre, 2018

#### Participants

##### Membres du Comité directeur

- Bart Vander Plaetse, (Président de la réunion), Responsable de l'Unité de programme FAIRMED, ILEP ITC
- Taye Letta, Responsable de la prévention et du contrôle de la lèpre, Ministère de la Santé, Éthiopie
- Rabindra Baskota, Responsable de la prévention et du contrôle de la lèpre, Ministère de la Santé, Népal
- Roch Christian Johnson, Président, Association internationale contre la lèpre (ILA), membre de l'ED du GPZL
- Marcos Virmond, Instituto Lauro de Souza Lima, Conseiller technique, Programme national de lutte contre la lèpre, Brésil
- Ibtissam Khoudri, Directeur du Programme national de contrôle de la lèpre, Ministère de la Santé, Maroc
- Guillermo Robert de Arquer, Conseiller technique principal, Lepra, R.-U.
- Nayani Suriyarachchi, Coordinateur national, FAIRMED Sri Lanka
- Gerrit de Vries, Directeur mondial de l'organisation, NLR, Pays-Bas
- Shovakar Kandel, Directeur national, The Leprosy Mission, Népal
- Mohammed Ahmed, Coordinateur de programmes pour l'Afrique de l'Est, DAHW

##### Secrétariat

- Christine Fenenga, Coordinatrice pour l'excellence opérationnelle
- Tonya Duhart, Responsable des opérations

##### Invités

- Arielle Cavaliero, Chef de projet sur la lèpre, Fondation Novartis
- Erwin Cooreman, Chef d'équipe, Programme mondial sur la lèpre, OMS (participant en ligne)
- Rao Pemmaraju, Programme mondial sur la lèpre, OMS, (participant en ligne)

##### Personnes n'ayant pas pu participer

- Anil Kumar, Directeur général adjoint (Lèpre), Ministère de la Santé et du Bien-être familial, Gouvernement indien

- Supun Wijesinge, Conseiller technique, Programme national de contrôle de la lèpre, Ministère de la Santé, Sri Lanka
- Sunday Udo, Directeur national, The Leprosy Mission, Nigéria
- Courtenay Dusenbury, Directrice du Secrétariat du GPZL

La réunion a été ouverte par le président Bart Vander Plaetse et facilitée par Christine Fenenga. Les objectifs de cette réunion étaient de faire connaître aux membres du comité directeur l'histoire, les objectifs et les étapes du développement du Partenariat mondial pour l'éradication de la lèpre (GPZL) et, plus précisément, les plans du Groupe de travail sur l'excellence opérationnelle et leurs rôles individuels au sein de celui-ci. Bien qu'un aperçu des plans ait été préparé, la réunion visait à inviter les membres à donner leur avis et à finaliser les plans. Les discussions ont été encouragées par le biais de travail en petits groupes et d'autres formes d'interactions.

L'objectif général du Groupe de travail sur l'excellence opérationnelle est de promouvoir le développement, l'utilisation, la mise à l'échelle, le suivi et l'évaluation des meilleures pratiques et des innovations prometteuses dans les programmes nationaux de contrôle de la lèpre. Pour atteindre cet objectif, le groupe de travail, divisé en sous-groupes, exécutera un certain nombre de tâches prédéfinies. Les cinq sous-groupes sont organisés autour de cinq sous-thèmes identifiés qui couvrent toute la gamme des contrôles de la lèpre. Lors de cette réunion, les animateurs des sous-groupes (président et facilitateur) ont été nommés pour les sous-groupes spécifiques comme suit :

Sous-groupes	Président (NLPM)	Facilitateur
<b>1. Identification des personnes exposées/TPE</b>	Dr Rabindra Baskota, Népal	M. Gerrit de Vries, NLR , Pays-Bas
<b>2. Détection précoce &amp; traitement rapide</b>	Dr Marcos Virmond, Brésil	M. Mohammed Ahmed DAHW Afrique de l'Est
<b>3. Invalidité</b>	Dr Ghislain Sopoh, Bénin*	Dr Nayani Suriyarachchi, FAIRMED, Sri Lanka
<b>4. Stigmatisation</b>	Dr Taye Leta, Éthiopie	Dr Kandel Shovakhar TLMT Népal
<b>5. Capacité opérationnelle</b>	Dr Ibtissam Khoudro, Maroc	M. Guillermo R de Arquer, Lepra Royaume-Uni

\*Le Dr Ghislain Sopoh n'avait pas encore été nommé pour cette réunion. Le Dr Christian Johnson l'a représenté en cette occasion.

D'autres membres du comité directeur qui n'ont pas été en mesure de participer à cette réunion joueront le rôle de cofacilitateurs des sous-groupes à l'avenir.

Avec l'aide du facilitateur et du président qui le guideront, chaque sous-groupe fera ce qui suit : 1) préparer un inventaire des meilleures pratiques et des innovations, qui seront regroupées en une série d'outils gratuits en ligne à la disposition des pays dans le cadre de la trousse à outils pour l'éradication de la lèpre ; 2)

soutenir les évaluations entre pairs pour identifier les opportunités, les problèmes et les besoins en liaison avec la mise en œuvre des outils qui permettront d'atteindre l'objectif d'éradication de la lèpre ; 3) fournir de l'assistance par le biais de conseils techniques suivant les besoins lorsque des questions sont soulevées au sujet de la mise en œuvre des outils en ligne. Pendant la réunion, toutes ces tâches ont fait l'objet de discussions approfondies. Par exemple : À qui cette trousse à outils est-elle destinée ? Quels critères doivent être utilisés pour identifier les meilleures pratiques et déterminer comment celles-ci pourraient être documentées et présentées ? Comment devrait-on sélectionner des pays pour des évaluations par des pairs, et quels sont les composantes les plus importantes dans l'outil d'évaluation ?

Le Comité directeur réalise que le Groupe de travail sur l'excellence opérationnelle n'a pas besoin de commencer à travailler à partir de zéro. Il peut apprendre beaucoup des directives et des exemples de l'OMS, de l'ILEP et d'autres organisations luttant contre les MTN. L'alignement et l'absence de duplications sont très importants pour notre travail. Ceci a été souligné également par le Dr Cooreman, de l'OMS/du PML, qui, conjointement avec le Dr Pemmaraju, a fait une présentation sur la stratégie de l'OMS/du PML et les possibilités de collaboration avec le Groupe de travail sur l'excellence opérationnelle.

Le deuxième jour, une discussion s'est déroulée sur les sujets de la planification et des communications. Il est clair que 2019 sera une année importante avec le lancement de nombreuses activités qui doivent être organisées, créées et mises en œuvre. Ces activités incluent la formation des sous-groupes, l'organisation de réunions en ligne, le développement de contenu pour la trousse à outils, l'organisation de la trousse à outils et du bureau d'assistance, la conduite de missions d'évaluation des pays, la rédaction de rapports de mission et l'élaboration de feuilles de route pour la planification dans les pays. Le comité directeur a démontré un solide engagement et un grand enthousiasme, mais il a également reconnu qu'il faut être réaliste et il a fixé des objectifs raisonnables. Les animateurs de chaque sous-groupe vont maintenant préparer un plan d'action à court terme pour 2019. Le comité directeur indiquera l'objectif pour présenter ses premiers résultats lors du Congrès international sur la lèpre qui se tiendra en septembre 2019 à Manille.

Plan 2019 pour le Groupe de travail sur l'excellence opérationnelle :

- Janvier 2019
  - Les membres qui ont répondu à l'appel de candidatures seront affectés aux sous-groupes ; ils seront informés des détails par le secrétariat du GPZL
  - Les membres du comité directeur compileront les plans de leurs sous-groupes respectifs pour 2019 et participeront à une réunion en ligne
  - Organisation d'une réunion pour donner des instructions aux conseillers techniques
  - Planification des premières réunions en ligne avec les sous-groupes
  - Poursuite de l'élaboration de l'outil d'évaluation des pays en liaison avec l'OMS/le PML
  
- Février 2019
  - Première réunion en ligne pour tous les sous-groupes ; conseils fournis par le coordinateur pour le travail sur les tâches

- Début du travail des sous-groupes sur les « meilleures pratiques » comme contenu de la trousse à outils pour l'éradication de la lèpre
- Conception et élaboration de la trousse à outils

Des réunions en ligne avec les sous-groupes seront organisées chaque mois par les présidents et les facilitateurs, avec le soutien du secrétariat du GPZL. Le contenu de la trousse à outils sera téléchargé à partir du mois d'avril. Des missions d'évaluation des pays par les pairs et la préparation de la feuille de route (2-3 pays en 2019) seront planifiées en liaison avec l'OMS/le PML ainsi que les pays concernés après la fin du mois de janvier.

Pour les communications, le GPZL formera des groupes WhatsApp pour le comité directeur et chaque sous-groupe. Le secrétariat utilisera également Google Drive pour partager des documents, et il créera un dossier pour chaque sous-groupe. Pour les téléconférences des sous-groupes, nous utiliserons la fonctionnalité Ring Central. Les membres recevront des instructions sur la façon de l'utiliser.

Des plans plus détaillés pour chaque sous-groupe seront disponibles au mois de janvier.

Cette première réunion du comité directeur a été close par le président de l'ILEP, M. Jan van Berkel. Dans son discours encourageant, il a souligné l'importance du GPZL, et tout particulièrement de ce groupe de travail, pour aider les pays à identifier leurs points forts et leurs points faibles, et à développer leurs capacités pour atteindre l'objectif d'éradication de la lèpre.