

Meilleures Pratiques Pour Zéro Lèpre

Meilleure pratique: Lutter contre la stigmatisation et la discrimination grâce à la formation professionnelle et à l'emploi pour les personnes touchées par la lèpre et les personnes handicapées à Champa, Chhattisgarh, Inde

Subtema Sous-thèmes

- Réduction de la stigmatisation, de la discrimination et de l'exclusion

Public cible(s)

- Gestionnaires de programme
- Personnes touchées par la lèpre

Contributeurs

M Rao, The Leprosy Mission Trust India (TLMTI), Champa Vocational Training Center (VTC)
N Gibbs, The Leprosy Mission England and Wales (TLMEW)

Messages clés

Grâce à cette approche, les jeunes touchés par la lèpre et le handicap (lié à la lèpre et au handicap général) sont dotés des compétences et des connaissances nécessaires pour vivre dignement, de manière indépendante et s'engager dans l'économie grâce à un premier emploi. Cela sera renforcé par la sensibilisation des employeurs aux conditions de travail équitables et à l'inclusion, ainsi qu'à des lieux de travail adaptés aux personnes handicapées. Il est important aussi d'insister sur la sensibilisation des familles et des communautés de ces jeunes aux pratiques non discriminatoires pour faciliter ainsi leur employabilité et leur inclusion.

Informateur clé / Date de soumission

M Rao, TLMTI, Champa, Chhattisgarh, Inde décembre 2019

Description des meilleures pratiques

Introduction

Qu'est-ce qui a déclenché l'introduction de cette meilleure pratique ?

Avant la création du Champa VTC en 1998, il n'existait aucun autre institut dans l'État du Chhattisgarh qui offrait une formation professionnelle et une insertion aux personnes touchées par la lèpre de manière holistique.

Problème(s) à résoudre

Ces dernières sont souvent exclues de la société, à cause de la stigmatisation et de la discrimination liées à la maladie. Cela inclut les personnes directement touchées par la lèpre et celles dont les membres de la famille ont été atteints de la maladie. Les jeunes touchés par la lèpre et/ou le handicap sont souvent incapables de se prendre en charge. L'objectif est d'abord d'accéder à

Meilleures Pratiques Pour Zéro Lèpre

l'éducation, à la formation professionnelle et enfin à un emploi rémunéré. Cependant, même avec les compétences et la formation nécessaires, les personnes touchées par la lèpre ou le handicap sont confrontées à des obstacles supplémentaires pour trouver un emploi en raison d'une discrimination profondément ancrée.

Impact sur la population

L'image négative des personnes touchées par la lèpre et d'autres handicaps est principalement liée à la stigmatisation et à la peur historiques ainsi qu'au manque d'informations. Les jeunes touchés par la lèpre et/ou le handicap sont perçus comme ayant des compétences et un potentiel limités par leur entourage—y compris leur famille, leur communauté et leurs employeurs. En raison de ces perceptions erronées, il leur est extrêmement difficile de briser les barrières auxquelles ils sont confrontés et d'obtenir un emploi.

Si elle ne peut être pratique et efficace, à quoi bon de lutter contre la lèpre?

Le travail de Champa VTC visant à sensibiliser les employeurs est également bénéfique pour la communauté au sens large. Les employeurs comprendront que les personnes touchées par la lèpre peuvent être de bons employés et seront donc plus disposés à les embaucher davantage. La sensibilisation sur la lèpre dans les entreprises et dans la communauté au sens large peut contribuer à réduire la stigmatisation, ce qui peut également inciter davantage de personnes à rechercher un traitement de santé et ainsi augmenter les taux de diagnostic précoce.

Quels objectifs ont été atteints ?

Le personnel du VTC s'emploie à sensibiliser les employeurs potentiels et à remettre en question les croyances discriminatoires qu'ils pourraient avoir à l'égard des personnes touchées par la lèpre et/ou le handicap. Cette approche a été très bien réussie : en 2018, 93% des étudiants de Champa VTC ont obtenu un emploi après avoir terminé leurs études.

Objectifs et méthodologie

L'objectif principal du projet est de faire comprendre aux chefs d'entreprise que les personnes touchées par la lèpre et/ou le handicap sont de bons employés et qu'ils peuvent contribuer efficacement au développement de leur entreprise. Cela permettra de briser les tabous et de lutter contre la stigmatisation entre les employeurs et leurs employés, et aura un impact sur la société dans son ensemble. Des stratégies approfondies de sensibilisation et d'engagement ont été entreprises avec efficacité. Les employeurs doivent faciliter un emploi inclusif et des conditions de travail équitables pour les stagiaires du VTC.

Mise en oeuvre de la pratique

Activités principales

Le VTC a organisé différents événements de liaison tels que des salons de l'emploi et des stages sur

le campus pour mettre en relation les stagiaires avec des employeurs potentiels.

Activités liées à la “sensibilisation” des employeurs

Exemples d'activités entreprises pour sensibiliser les employeurs potentiels à reconnaître la valeur commerciale de l'embauche de personnes handicapées en termes d'inclusion:

- Les employeurs ont été sensibilisés à la lèpre et à la loi de 2016 sur tous les droits des personnes handicapées
- Six employeurs se sont présentés au VTC, au campus pour des entretiens au cours desquels les employeurs étaient prêts à proposer une insertion inclusive. On avait comme employeurs Mahindra & Mahindra, Case Earth Movers ESCORT, HERO Motors et APARAJITA Motors.
- Trois camps de placement hors campus ont été organisés. Les candidats ont été sélectionnés et mis dans de bonnes conditions, les entreprises offrant entre 6 000 et 9 000 INR avec hébergement et nourriture. Sur 62 employeurs identifiés dans 9 districts du Chhattisgarh, 49 ont été sensibilisés à l'emploi inclusif en faveur des personnes vivant avec un handicap lié à la lèpre et des droits liés au genre.
- Le tableau de bord du travail équitable de TLMTI est testé auprès de tous nos employés, à travers des interactions directes et des retours d'expérience du diplômé employé dans l'entreprise. Les données sont transmises à l'employeur après la notation. En outre, la préférence est donnée aux entreprises garantissant un travail équitable lors de l'embauche.

Les personnes touchées par la lèpre ont-elles participé à la conception et à la pratique ?

Les stagiaires de 2017-2018 ont été interrogés lors de l'évaluation thématique et leurs points de vue ont été sollicités sur la manière de développer les activités du projet. De même, les candidats potentiels et leurs parents ont participé à des discussions de groupe pour faire comprendre leurs besoins. Les contributions au développement du projet ont également été recueillies auprès des diplômés, des employeurs, des chefs de village et des anciens, des cadres supérieurs du TLMTI, ainsi que du personnel du VTC.

Principaux implémenteurs (A revoir) et collaborateurs

Pour la formation institutionnelle, les cours actuels ont été améliorés et de nouveaux cours seront introduits sur la base des contributions des diplômés et des employeurs. Pour la formation communautaire, les futurs stagiaires et leurs familles participent à l'identification des cours à démarrer. Les communautés ont été impliquées dans la fourniture du soutien logistique nécessaire pour organiser les cours communautaires. Un comité de gestion et un comité consultatif technique composé de représentants de la communauté ont joué un rôle clé dans la décision sur la manière dont la formation professionnelle communautaire devrait fonctionner. Ils ont également participé

à la révision du programme, après chaque trimestre ou selon les besoins. Les commentaires des stagiaires ont été régulièrement recueillis pour comprendre et répondre à l'évolution de leurs besoins.

Implications en matière de ressources

Les problèmes identifiés avec des implications en termes de ressources étaient les suivants:

- Convaincre les familles traditionnelles à envoyer leurs filles suivre une formation professionnelle résidentielle. Ces filles n'ont pas pu poursuivre des études supérieures en raison de barrières culturelles et financières ainsi que de préoccupations concernant leur sécurité, quand elles doivent quitter leur domicile.
- Amener les employeurs à investir financièrement dans des lieux de travail accessibles et sûrs, pour faciliter le recrutement de femmes et de personnes handicapées
- Des diplômés handicapés abandonnent leur emploi salarié, à cause d'un accès difficile aux moyens de transport, un environnement de travail peu propice et à l'attitude des pairs

Résultats—Produits et Retombées

Quels ont été les résultats concrets obtenus ?

- 123 personnes touchées par la lèpre et d'autres handicaps inscrites au VTC ont été formées aux compétences techniques, de vie et commerciale et ont été éduquées sur les droits, l'engagement positif et les conditions équitables dans le travail .
- 108 diplômés ont été soutenus pour des stages
- 112 diplômés ont été reliés au réseau des anciens élèves du VTC

Une évaluation de la pratique a-t-elle été réalisée ?

Formulaire de satisfaction des diplômés P-Scale / Salsa

Le projet est-il terminé ou reste-t-il encore des résultats à attendre ?

La phase précédente du projet est terminée. Toutefois, une nouvelle phase a été lancée qui s'appuiera sur les travaux de la phase précédente, dans le but de sensibiliser 60 employeurs supplémentaires.

Leçons apprises

Succès

L'application d'apprentissage TLM Shiksha a été extrêmement précieuse pour ce projet. Le monde a fondamentalement changé avec le développement de nouvelles technologies. Les appareils mobiles qui étaient autrefois considérées en classe comme des outils de distraction offrent désormais des opportunités d'apprentissage illimitées aux étudiants et ont réformé

Meilleures Pratiques Pour Zéro Lèpre

considérablement l'évolution de l'éducation. Au cours des 2 dernières années, l'utilisation d'appareils portables a explosé, fournissant aux enfants un large éventail d'outils technologiques à portée de main pour faire progresser leur éducation et apprentissage.

Grâce aux applications éducatives, les étudiants du VTC peuvent apprendre avec les étudiants du monde entier en un simple clic. Le processus d'apprentissage est plus informatif, plus inclusif et plus captivant pour les enfants. De plus, les étudiants peuvent apprendre à leur propre rythme et ne pas se sentir contraints par les horaires prédéfinis, ce qui peut encourager une plus grande implication dans l'apprentissage. Les applications éducatives intègrent l'apprentissage avec des visuels et ont rendu le processus convaincant, interactif et passionnant pour les étudiants du VTC.

Défis

- Veiller à ce que 50 % des candidats de la communauté touchée soient des femmes
- Demander au gouvernement de l'État de mener des programmes gratuits de développement des compétences au niveau des blocs
- Achèvement des modifications du poste de travail

Répliquabilité et évolutivité

La pratique a-t-elle été mise en oeuvre ailleurs ? Non

Quels effets à long terme peuvent être obtenus si la pratique se poursuit dans le temps?

Progrès économique et inclusion des personnes touchées par la lèpre et/ou le handicap grâce à la formation professionnelle et au soutien à l'emploi.

Quelles sont les exigences pour maintenir la pratique au fil du temps en tenant compte des facteurs contextuels, du soutien institutionnel et des ressources humaines?

- Soutien institutionnel : 50 % de soutien financier
- Ressources humaines : renforcement des capacités du personnel actuel

Conclusions

Le programme d'enseignement professionnel de TLMTI au Champa peut être considéré comme une bonne pratique car il vise à transformer la vie des personnes touchées par la lèpre et/ou le handicap par la formation et le développement des compétences, par la sensibilisation des employeurs potentiels, des familles et communautés de ces jeunes aux pratiques non discriminatoires. Ces derniers rejoindront la main-d'œuvre indienne en tant que citoyens productifs et socialement responsables, démontrant qu'avec des opportunités et des compétences équitables, ils peuvent être des modèles pour remettre en question les systèmes établis, promouvoir l'inclusion sociale et échapper à la pauvreté.